



Wir stehen für **Qualität**



Wir stellen uns vor ...





Was machen wir?

Wir überprüfen die
Qualität
aus der
**Sicht der Kunden und
Kundinnen.**



Die Fragebögen



- **Arbeit**



- **Wohnen**



Menschen mit Beeinträchtigung

- Was ist Qualität?
- Was fragen wir?
- Wir prüfen die Fragen
- Peers



Unser Auftraggeber:



Träger und Einrichtungen



Befragung Wohnen





Wir arbeiten mit...

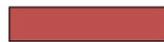
- Antwortkarten



Ja



teilweise



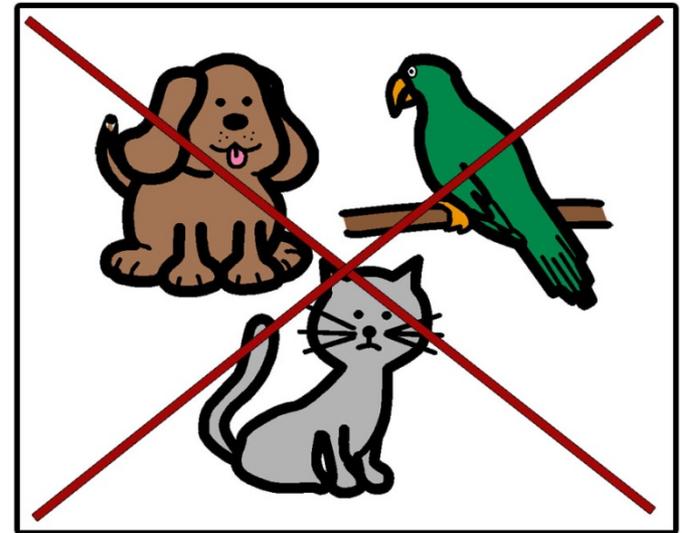
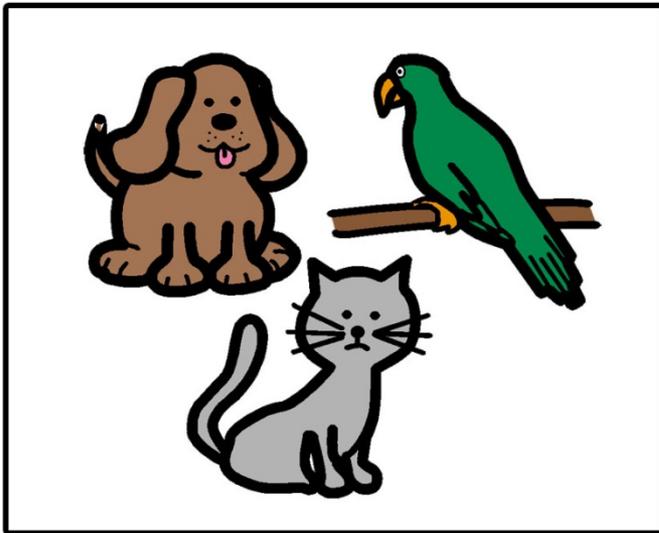
Nein



Weiß ich nicht

Wir arbeiten mit...

- Bildermappe





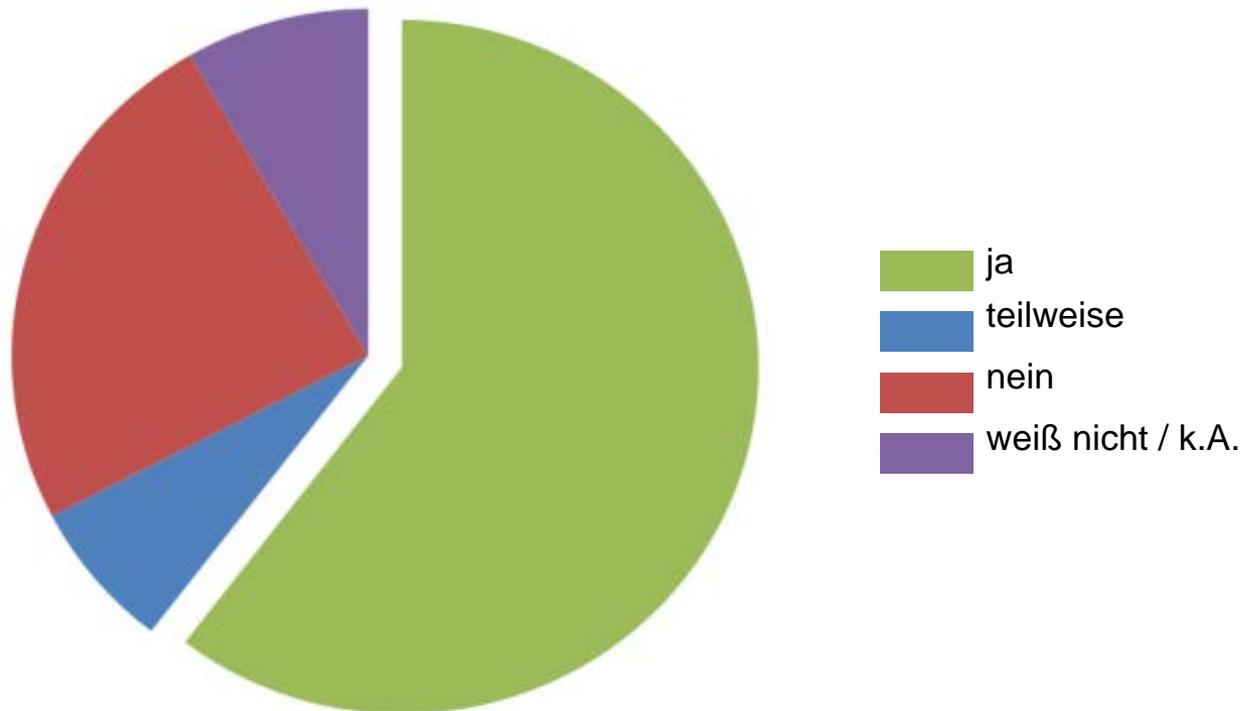
Befragung Arbeit





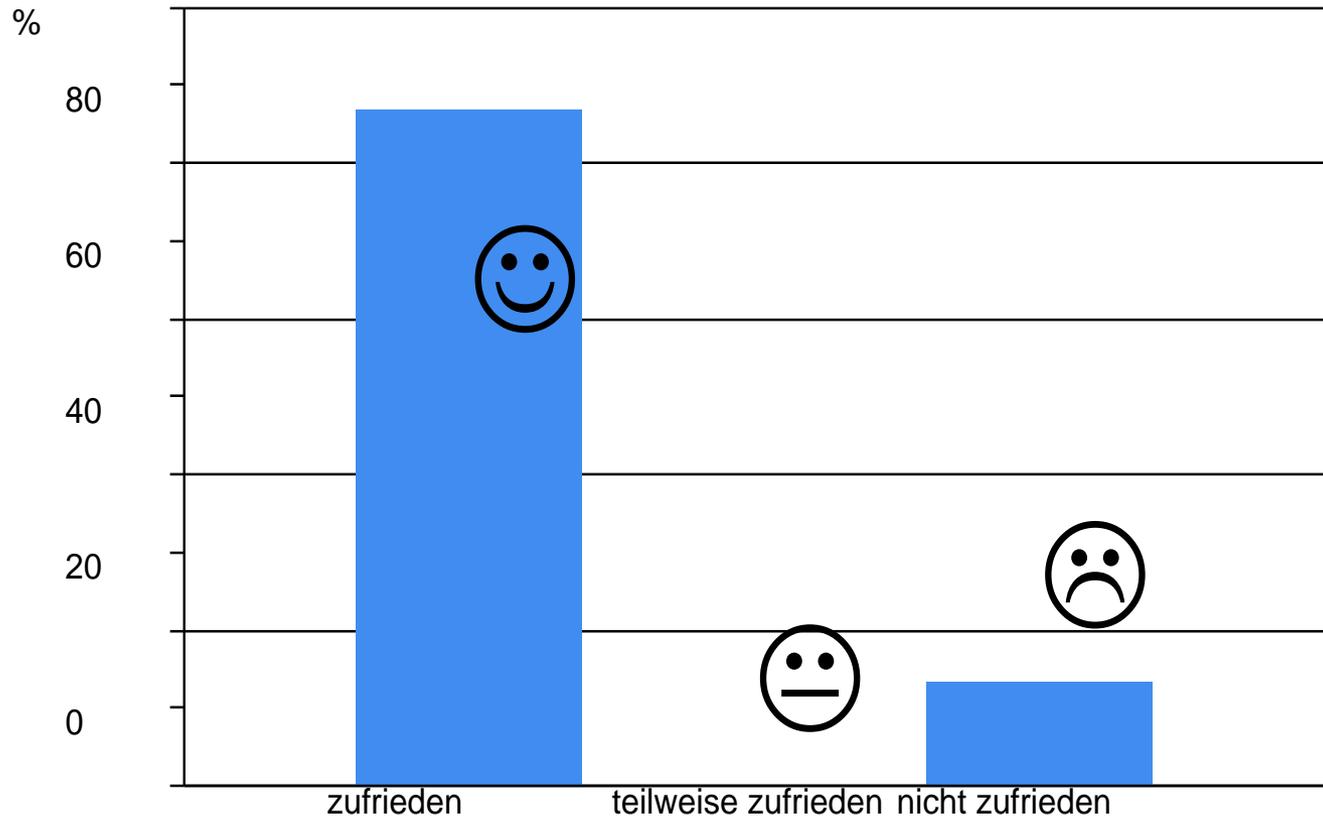
Das Ergebnis

Dürfen Sie hier ein Haustier haben?



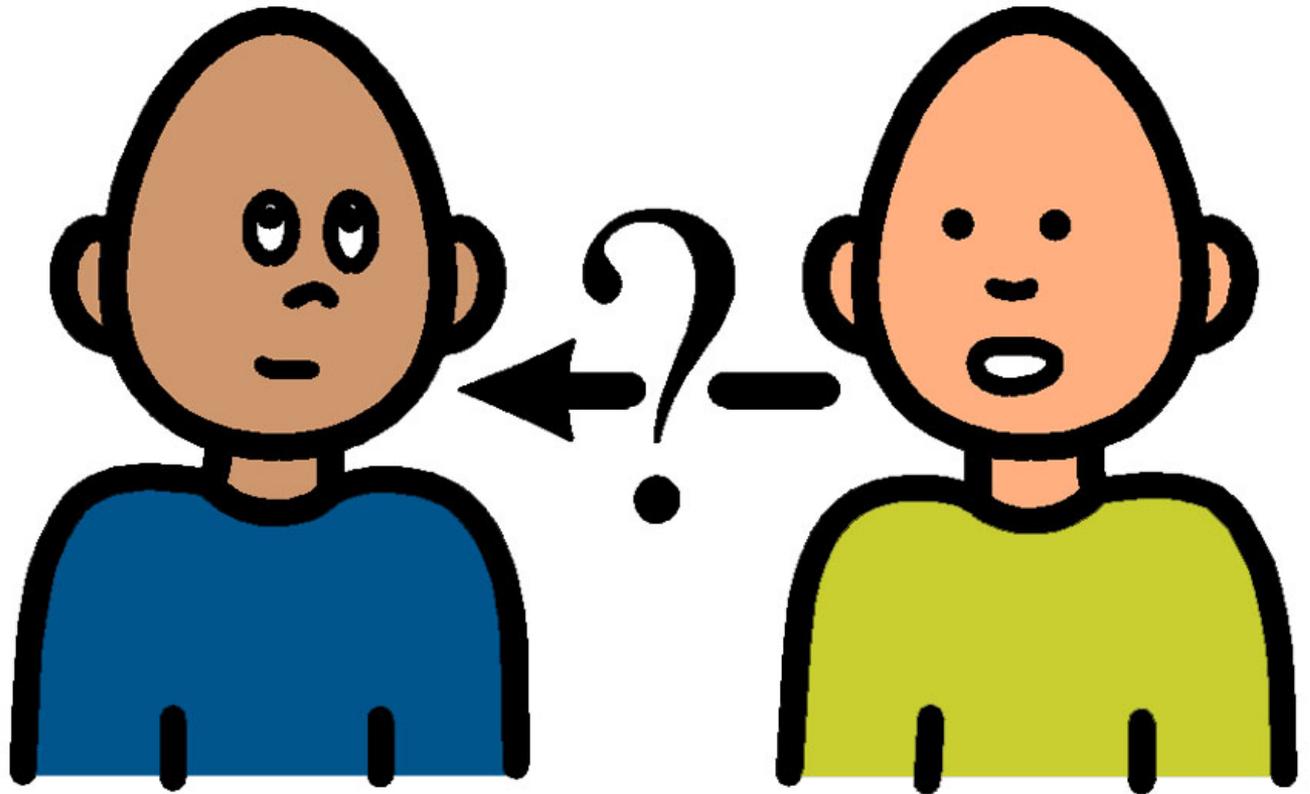


Das Ergebnis





Qualität





**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!**