

Zugang zur Kultur - ein Reisebericht

Vortragender

Dr. Moritz Neumüller / tothomweb (Vortrag auf Deutsch) und David Sabaté (Englische Q&A session, online)

Kurzbeschreibung des Vortrags

Der Vortrag zeigt, wie stark der Zugang zu kulturellen Angeboten heute von digitalen Plattformen abhängt – und welche Barrieren dabei für Menschen mit Behinderungen entstehen. Am Beispiel der gesamten Online-User-Journey eines Ticketkaufs werden typische Probleme wie nicht zugängliche Kalender, Sitzplatzwahl, Formulare oder Bezahlprozesse sichtbar gemacht. Zudem wird erläutert, wie man diese Barrieren für Events schon vor dem Besuch selbst abbauen kann. Im Bereich der Museen gilt das natürlich auch, für Ticketkauf und für die richtige Einschätzung der inklusiven Angebote. Plattformen wie [museumsguide.net](https://www.museumsguide.net) und [museumforall.eu](https://www.museumforall.eu), die Informationen zur Barrierefreiheit von Museen sammeln und vergleichbar machen, helfen Besucher*innen bei der Planung und motivieren Museen gleichzeitig, ihre Angebote – online wie vor Ort – barrierefrei zu gestalten.