



WAHRNEHMEN, WISSEN, MACHEN

**Das IT-Systemhaus der BA
auf dem Weg zu barrierefreien
PDF-Dokumenten**

Josephine Schwebler
Sascha Bluhme



IT-Systemhaus

DIGITALE BARRIEREFREIHEIT IN DER BA

WIE UND WO?

BARRIEREFREIHEIT IST GESETZT: GEMEINSAM.



Damit alle uneingeschränkt arbeiten, kommunizieren und teilhaben können.

**Gesetzliche
Anforderungen**
u. a. BGG,
BITV 2.0, SGB IX

**BA Vorstand,
BA Verwaltungsrat
und
BA IT-Leitung/CIO**

**Inklusions-
vereinbarung und
Aktionsplan
Inklusion**

**Strategische
Ausrichtung der BA
bis 2030 und
IT-Strategie**



bringt weiter.

IT-SYSTEMHAUS: WIR ENTWICKELN SOZIALE ZUKUNFT.

Chancengleichheit für alle

- Auftrag nach **innen** und **außen**
- Mehr als **2.000 Mitarbeiter*innen** an **7 Standorten** bundesweit
- Über **100 eigene IT-Verfahren**
- Schwerbehindertenquote **über 12 %**



USABILITY ACCESSIBILITY CENTER

Gebrauchstauglichkeit

Usability als Qualitätsindikator

Design-System

Eigenes Design-System für
BA-interne IT-Anwendungen

Digitale Barrierefreiheit

Beratung, Entwicklungsbegleitung,
Coaching

BITV-Begutachtung

Konformität gemäß BITV 2.0



KOMPETENZ-CENTER-CANS

- **C**omputerunterstützte **A**rbeitsplätze für **N**ichtsehende, **S**chwer sehbeeinträchtigte, hörbeeinträchtigte, taube sowie motorisch beeinträchtigte **M**itarbeitende der BA
- **S**tandardarbeitsplätze
zentrale Verwaltung und Bereitstellung von Soft- und Hardware
- **L**eidensgerechte individuelle Anpassungen



DOKUMENTE IN DER BA

WIE WERDEN DOKUMENTE ERSTELLT?

ANALYSE DER AUSGANGSLAGE

Fokus auf manuell erstellte Dokumente

1. **Wer** erstellt Dokumente?
2. **Mit welcher Software** werden Dokumente erstellt?
3. **Welche Dateiformate** werden veröffentlicht?
4. **Welche Hilfen und Unterstützung** gibt es?



OFFICE-DOKUMENTE UND PDFS



Von BA-Mitarbeitenden



Für Kolleginnen und Kollegen



Für externe Zielgruppen

- **Kenntnisse** für MS Office-Software vorhanden (nominell)
- **Pflicht** nur barrierefreier Dokumente veröffentlichen
- **Intranet**: früher Webautor*innen, jetzt Infoproduzent*innen zuständig
- **Pflichtfeld**: Versicherung, dass Inhalte Grundsätzen der Barrierefreiheit entsprechen



ACHTUNG: SPOILER!



Die meisten PDF-Dokumente im Intranet waren nicht barrierefrei gemäß BITV 2.0.

Problemlage nicht bekannt:
Barrierefreiheit war für Erstellenden **unsichtbar** und **schlecht prüfbar**



1. WAHRNEHMEN

WIE DIE BARRIEREFREIHEIT VON DOKUMENTEN UND PDFS SICHTBAR WURDE?

BEKANNT DURCH CANS VORGABEN

Dokumente müssen vorlesbar sein
(JAWS)

- Bisher mit **Acrobat Pro**:
Erstellen und Prüfen von PDFs
- **Komplexe technische oder
semantische Anforderungen**
nicht (flächendeckend) bekannt



DOKUMENT-BARRIEREFREIHEIT WAHRNEHMBAR MACHEN

PDF Accessibility Checker goes BA

- 1. Ziel:** Aufklären PDFs und Dokumente nicht wirklich barrierefrei
- 2. Identifikation** von niedrigschwelligen Prüftools
- 3. MS Office 2019:** Barrierefreiheitsprüfung
- 4. PDFs:** PAC 2021 auf allen digitalen BA-Arbeitsplätzen
- 5. Anforderungen sichtbar:** auch vorher unbekannte technische



2. WISSEN

WIE UND WELCHES WISSEN VERMITTELN UND BEREITSTELLEN?

BEFÄHIGUNG: KOMPETENZ AUF- UND AUSBAUEN



Wissen zu barrierefreien Dokumenten

Für alle Mitarbeitenden

KVP über Feedbacks

- **Trennung** Schulungs- und praktischen Anteilen zur Barrierefreiheit
- **Grundsatzdokument** zu barrierefreien Dokumenten
- **Barrierefreie Arbeitshilfen** für barrierefreie Dokumente je Software
- **Schulungsangebote** zu barrierefreien Dokumenten



3. MACHEN

**BARRIEREFREIE PDF-DOKUMENTE EFFIZIENT
AUS BARRIEREFREIEN QUELLDOKUMENTEN ERSTELLEN**

PROBLEM: STANDARD-PDF-EXPORTE NICHT PDF/UA-KONFORM

Bisherige Lösung über
Acrobat PDFMaker auch nicht

Erkenntnis

Bedarf **technischer Lösung** zur
Behebung des **technischen Mangels**
bei MS Office-Exporten



PROOF OF CONCEPT: AXESWORD



Nötig: Technische Lösung für technisches Problem

- **Identifikation** von axesWord AddIn als Software-Lösung
- **Idee: PoC** mit Gruppe von internen Dokument-Spezialisten
- Neben Erprobung mit Nutzenden auch:
 - **Lizenzverwaltung** (on Premise)
 - Technischer **Support**
 - **Datenschutz**
 - **IT-Sicherheit**



UMSETZUNG DES POC



1 Jahr mit 100 Lizenzen

- **Arbeitshilfe** für axesWord
- **Sprechstunden** mit PoC-Gruppe
- **Adhoc-Unterstützung** für komplexe Dokumente
- Regelmäßiger **Austausch** und Feedback
- **Verlängerung** des PoC



NACH DEM POC IST VOR DER BESCHAFFUNG



Unser Vorgehen

- **Marktanalyse:** Alternativer technischer Software-Lösungen
 - Effektivität und Effizienz
 - Barrierefreiheit der Oberfläche
 - PDF/UA-konform
- **Konkretisierung des Bedarf:** Office Add-In für PDF-Export
- Skalierung der Lizenzanzahl
- **Erweiterung** auf axesSlide für PPT



VORBEREITUNG UND DURCHFÜHRUNG ROLLOUT

Gremienbeteiligung
(HPR und HSBV)

Konzept für Rollout
(Produkteinweisung)

Koordination
mit Einführung
Office 2024

Identifikation
Kommunikationskanäle

Organisation
Lizenzverwaltung

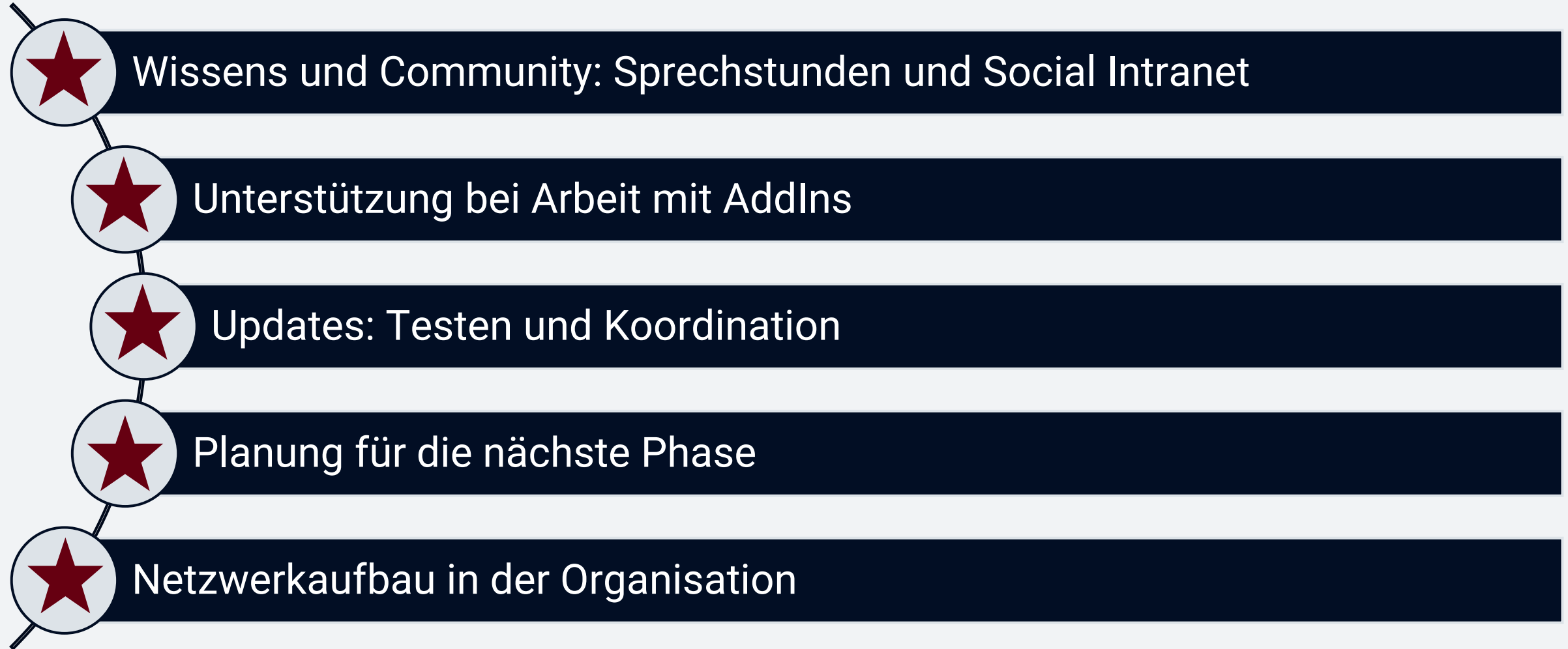
Community und
Übersichtseite



AUSBlick

WIE GEHT ES WEITER?

SKALIEREN UND BEGLEITEN



LESSONS LEARNED

ZUSAMMENFASSUNG

WAS WAREN UNSERE HERAUSFORDERUNGEN?



- Fehlendes **Problembewusstsein**
- Interne **Prozesse**
- **Organisationsstruktur**
- **Bedarfsermittlung**
- **Informationshoheit**



TIPPS



Sichtbar machen

Probleme sind erst Probleme, wenn sie bekannt sind



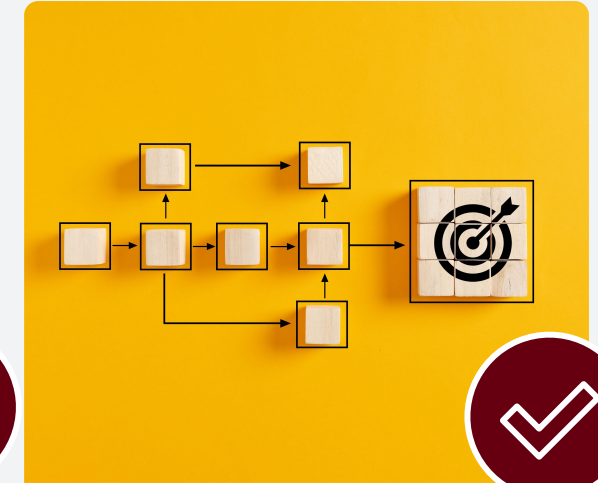
Lösungen haben

Arbeitshilfen, Tools, Schulungen



Klein anfangen

Pilotgruppe mit Freiwilligen (Mindset), d dann Skalieren



Verbündete

Unterstützung von verschiedenen Stellen suchen





Noch
Fragen?

Vielen Dank!

IT-Systemhaus.Z34-Barrierefreiheit@arbeitsagentur.de

www.arbeitsagentur.de/vor-ort/it-systemhaus

© Bundesagentur für Arbeit

