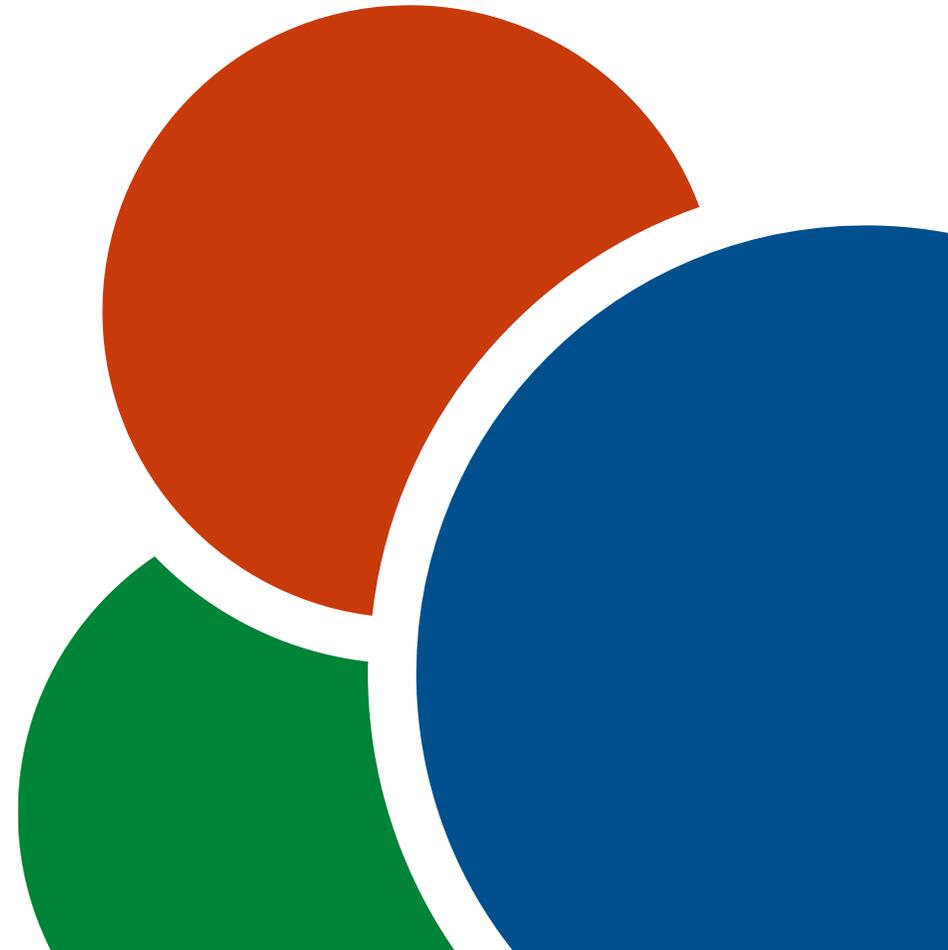


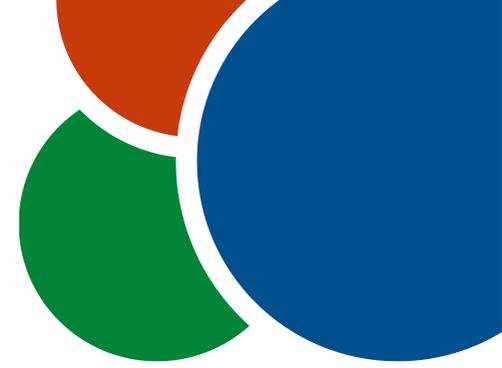
Scam-Anrufe: Betrug am Telefon

Sarah Traxler und Anna Baumgärtner

Kompetenznetzwerk KI-I



Herzlich Willkommen



Sarah Traxler



Anna Baumgartner

Scam-Anrufe: Betrug am Telefon

- Was ist ein Scam-Anruf?
- Warum gibt es Scam-Anrufe?
- Welche Arten von Scam-Anrufen gibt es?
- Woran erkennt man einen Scam-Anruf?
- Wie kann man sich vor einem Scam-Anruf schützen?



Was ist ein Scam-Anruf?

Scam ist Englisch und bedeutet: **Betrug**

Ein **Scam-Anruf** ist ein **betrügerischer Anruf**.

Die Person tut so, als wäre sie jemand Wichtiges.

Zum Beispiel:

- von der **Bank**
- von der **Polizei**
- von einer **Computer-Firma**
- **Nummer sieht echt aus, kann aber gefälscht sein!**



Warum gibt es Scam-Anrufe?

Es gibt Scam-Anrufe,
weil **Betrüger damit Geld verdienen wollen!**

Sie wollen **täuschen**, damit man ihnen:

- **Geld** überweist, **Bankdaten** weitergibt
- **etwas kauft**, was man nicht braucht
- ein **Programm** installiert

**Niemals persönliche Daten
am Telefon weitergeben!**

Wichtig:

Betrüger sind **geschickt** und **gut im Lügen**.
Scam-Anrufe sind verboten!

Welche Arten von Scam-Anrufen gibt es?

1. PING-Anruf

Was ist ein PING-Anruf?

- Kurzer Anruf, oft ausländische Nummer

Was wollen die Betrüger?

- **Geld!** Hoffen auf **Rückruf**

Was soll man tun?

- **Nicht zurückrufen!**
- **Nummer blockieren**



Welche Arten von Scam-Anrufen gibt es?

2. Betrügerischer Werbe-Anruf

Was ist ein betrügerischer Werbe-Anruf?

- Das ist ein Anruf, bei dem jemand sagt, er will **etwas verkaufen**.

Was wollen die Betrüger?

- Der Anrufer **lügt!**
- Er will nur an **Geld** und **persönliche Daten** rankommen.

Betrügerischer Werbe-Anruf

Was sagen solche Anrufer?

- „Sie haben gewonnen!“
- „Wir haben ein tolles Angebot für Sie.“
- „Sie bekommen ein Geschenk, wenn Sie jetzt **Ja** sagen.“
- „Wir brauchen nur Ihre Kontonummer.“

Betrügerischer Werbe-Anruf

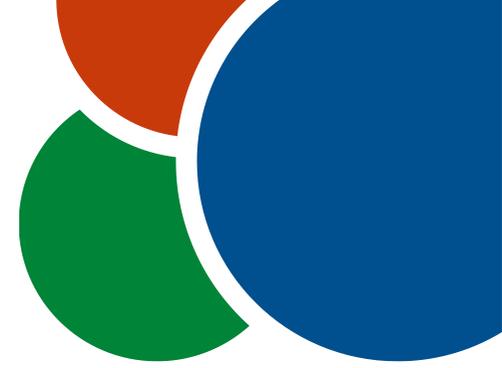
Was ist das Problem?

Wenn man am Telefon „**JA**“ sagt oder persönliche Daten weitergibt, **kann das gefährlich sein.**

Manche Leute bekommen danach:

- eine **falsche Rechnung**,
- ein **Abo**, das sie nie wollten oder
- es wird **Geld** vom Konto **abgebucht**.

Betrügerischer Werbe-Anruf



Woran erkennt man einen betrügerischen Werbe-Anruf?

- Man **kennt die Firma nicht**.
- Der Anruf kommt **ohne Grund**.
- Die Person will, dass man **schnell „JA“ sagt**.
- Es klingt **zu gut, um wahr zu sein**.

Betrügerischer Werbe-Anruf

Was sollte man bei so einem Anruf tun?

- nicht „JA“ sagen
- keine Daten weitergeben
- sich **nicht unter Druck** setzen lassen
- einfach **auflegen**
- die **Nummer blockieren**



Betrügerischer Werbe-Anruf

**Was kann man tun,
wenn man eine Rechnung bekommt?**

- **Nicht zahlen!**
- **Widerspruch schreiben**
- **Beweise sammeln**
- **Hilfe holen und die Polizei informieren**

Welche Arten von Scam-Anrufen gibt es?

3. Polizei-Betrug:

Was ist ein Polizei-Betrug?

Wenn sich **Betrüger** als **Polizisten** ausgeben.

Was wollen die Betrüger?

Die **Betrüger** wollen **Geld** und **Daten** stehlen.



Polizei-Betrug

Was will der falsche Polizist?

Der falsche Polizist will,
dass die Opfer **Geld und Schmuck übergeben.**

Wichtig:

Die **echte Polizei** fragt **nie am Telefon**
nach **Geld oder Wertsachen!**

Welche Arten von Scam-Anrufen gibt es?

4. Bank-Betrug:

Was ist ein Bank-Betrug?

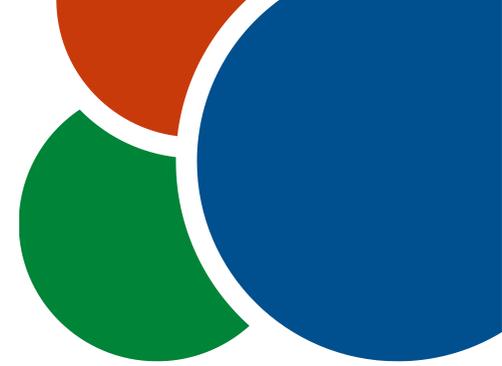
Ein **Betrüger** gibt sich als **Mitarbeiter von einer Bank** aus.

Was wollen die Betrüger?

Die **Betrüger** wollen **Geld und Daten** stehlen.

Wichtig:

Die **echte Bank** fragt **nie am Telefon** nach **Konto-Daten!**



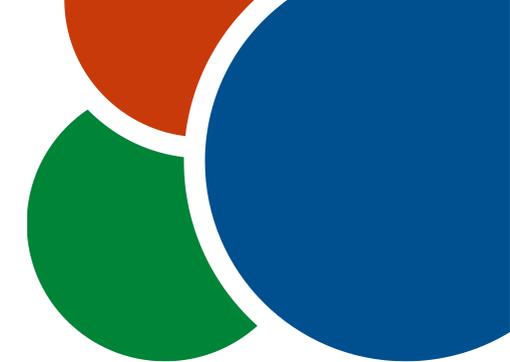
Bank-Betrug

Was kann man tun?

- Wenn Sie Informationen hergegeben haben, dann **Konto** und **Karten sofort sperren**
- **Bank informieren**
- **Betrug bei der Polizei melden**
- **Hilfe holen**



Welche Arten von Scam-Anrufen gibt es?



5. Enkel-Trick:

Was ist der Enkel-Trick?

Eine **fremde Person** gibt sich als **Familien-Mitglied** aus.

Was wollen die Betrüger?

Die **Betrüger** wollen **Geld**.

Woran erkennt man den Enkel-Trick?

Unbekannte Nummer, wollen **Geld**,
üben Druck aus, usw.

Was tun:

Niemals Geld überweisen
Bei Familie rückfragen
Polizei informieren

Welche Arten von Scam-Anrufen gibt es?

6. Computer-Betrug:

Was ist ein Computer-Betrug?

Betrüger geben sich als **Computer-Experten** aus, zum Beispiel als Mitarbeiter von Microsoft oder Apple.

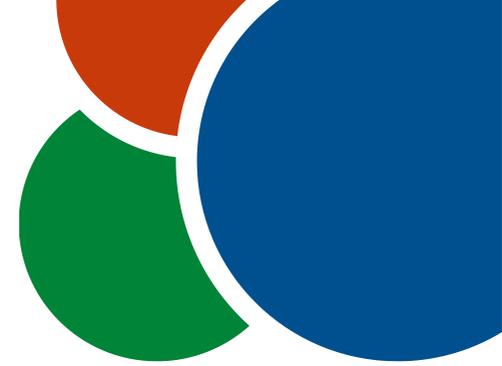
Was wollen die Betrüger?

Die **Betrüger** wollen Zugang zum Computer, um **Daten** und **Geld zu stehlen**.

Computer-Betrug

Was kann man tun?

- **Auflegen**, wenn man angerufen wird.
- **Nichts herunterladen oder installieren**
- **Niemals Passwörter oder Konto-Daten sagen**
- **Polizei informieren**
- **Falls Geld überwiesen wurde, Bank kontaktieren**

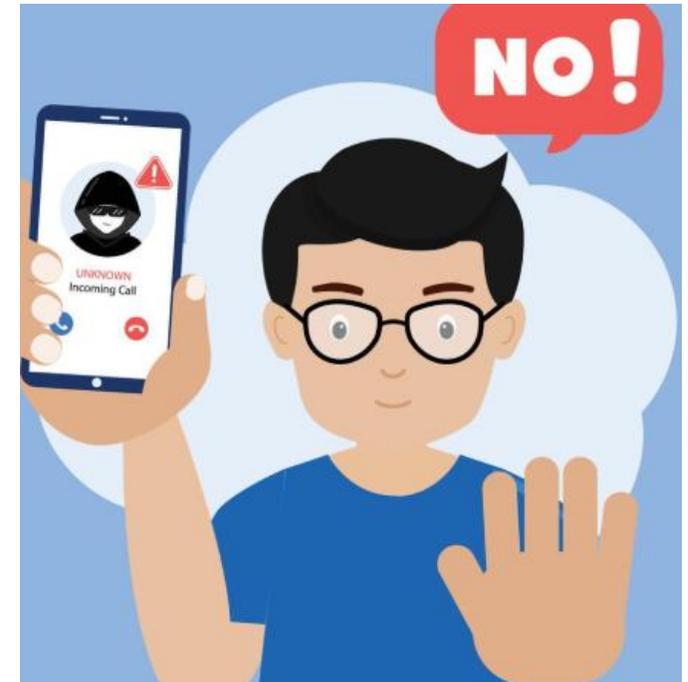


Woran erkennt man einen Scam-Anrufe?

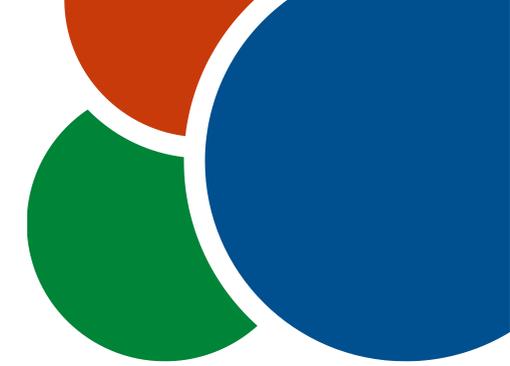
- **Anruf von einer fremden Nummer** – meistens aus dem Ausland
- Der Anrufer macht Ihnen **Angst** oder **Druck**.
- Der Anrufer will **Geld** oder ihre **Bank-Daten**.
- Der Anrufer sagt, er ist von der **Polizei, Bank** oder **Behörde**.
- Der Anrufer sagt, **Ihr Computer hat ein Problem**.
- Die Nummer sieht offiziell aus, **aber Sie sind unsicher**.
- Der Anrufer gibt sich als **Verwandter** aus und **will Geld**.

Wie kann man sich vor Scam-Anrufen schützen?

- Nicht rangehen bei **unbekannten Nummern**
- **Ruhig bleiben**
- **Keine persönlichen Daten weitergeben!**
- **Auflegen und Nummer blockieren**
- **Mit jemanden reden**
- Im Notfall: **Polizei anrufen**



Gibt es noch Fragen?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

