

Barrierefreie Angebote der ÖBB heute und in Zukunft

09. Juli 2025



HEUTE. FÜR MORGEN. FÜR UNS.



Kategorie 1

1 **Thema 1**
Die ÖBB in Zahlen

2 **Thema 2**
Neue Züge bei den ÖBB

3 **Thema 3**
Ticket-Kauf ganz einfach

Kategorie 2

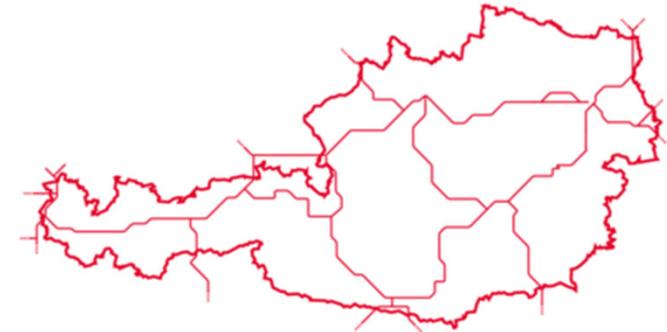
4 **Thema 4**
Hilfe beim Reisen mit der ÖBB

5 **Thema 5**

ÖBB-Personenverkehr Aktiengesellschaft im Überblick

- **5.270 Züge pro Tag**

- Nahverkehr ca. 4.905
- Fernverkehr ca. 365



- **300 Millionen Zugreisende pro Jahr**

- Nahverkehr ca. 254 Mio.
- Fernverkehr ca. 46 Mio.

Quelle: www.konzern.oebb.at/

ÖBB-Personenverkehr Aktiengesellschaft im Überblick

- **59 Millionen verkaufte Fahrkarten pro Jahr**
 - Computer/Telefon ca. 52 %
 - Ticketautomat ca. 33 %
 - Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ca. 14 %

- **Reisen mit Behinderung pro Jahr**
 - Anmeldungen ca. 21.500
 - Hilfestellungen ca. 45.000

- **211 Millionen Busreisende (Postbus)**



Rund 330 neue Züge für die ÖBB-Flotte bis 2030



Mehr als 120 neue Züge werden 2025 und 2026 ausgeliefert

Neu-Fahrzeuge für den Fernverkehr

- Night-Jets der neuen Generation
- Rail-Jets der neuen Generation
- Rail-Jet Doppelstock-Züge, ab 2026
- Fernverkehrs-Züge, ab 2028



Rund 330 neue Züge für die ÖBB-Flotte bis 2030

Mehr als 120 neue Züge werden 2025 und 2026 ausgeliefert

Neu-Fahrzeuge für den Nahverkehr

- City-Jet Züge
- City-Jet Doppelstock-Züge neu, ab 2026
- City-Jet Batterie-Triebzüge, ab 2028
- City-Jet Züge, ab 2029



Barrierefreie moderne Zugausstattung



**Rail-Jet
der neuen Generation**



**City-Jet
Doppelstock neu**



**Nacht-Züge
der neuen Generation**

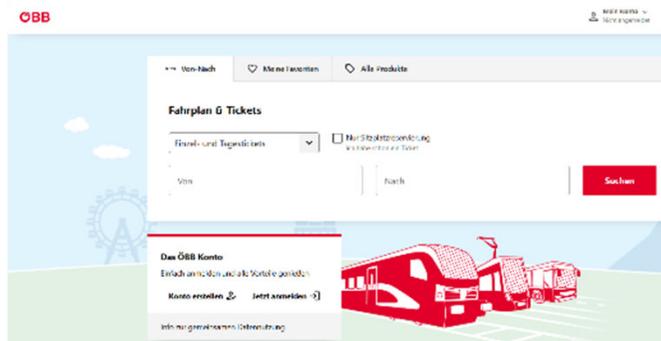


ÖBB-Personenverkehr AG/ FV CX



Ticketkauf ganz einfach

1. ÖBB Ticketshop Online



2. ÖBB Fahrkarten-App am Mobil-Telefon



3. ÖBB Fahrkartenschalter

- Absenkbares und unterfahrbares Pult
- Induktive Höranlagen



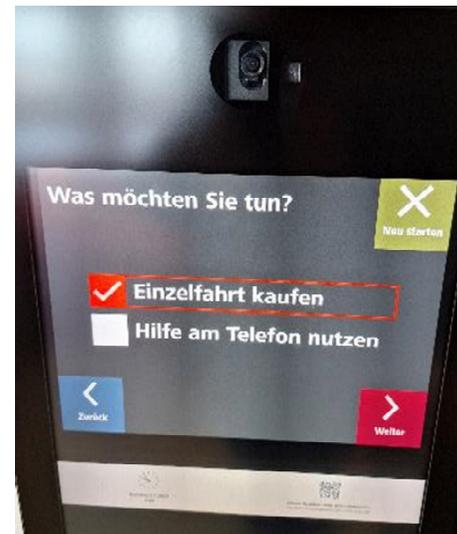
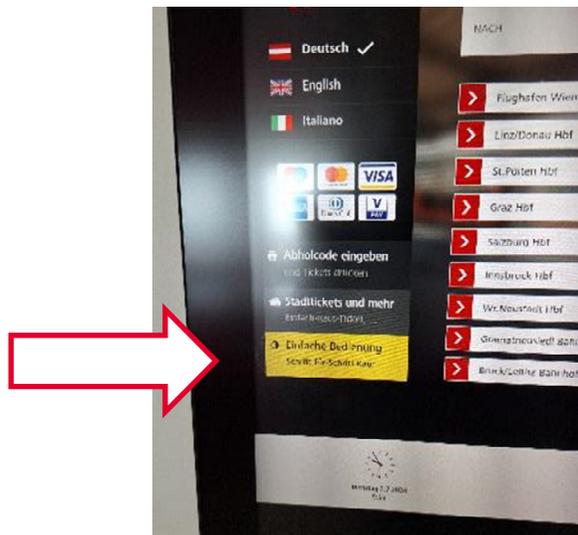
4. ÖBB Fahrkarten-Automat

- Leichte Bedienung
- Telefon-Joker



Ticketkauf ganz einfach: Einfache Bedienung am Fahrkarten-Automaten

- Auf allen Fahrkarten-Automaten gibt es die Möglichkeit, mit „einfacher Bedienung“ eine Fahrkarte zu kaufen.
→ Sie müssen nur den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen und Sie bekommen eine einfache Fahrkarte.



Fahrkartenkauf ganz einfach: Telefonische Unterstützung am Fahrkarten-Automaten

- Auf jedem Fahrkarten-Automaten stehen die **Telefon-Nummer** vom ÖBB Kundenservice und die jeweilige **Nummer vom Automaten**. Diese Nummern sind auch für Blinde lesbar.
- Beim **Anruf** im ÖBB Kundenservice sagen Sie die Nummer vom Automaten an.



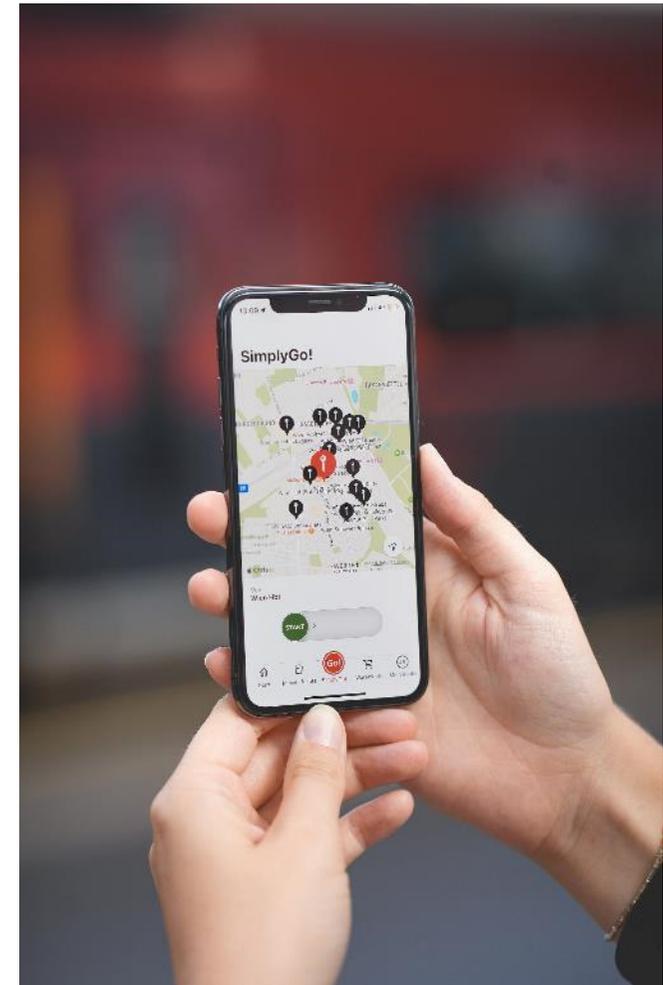
Fahrkartenkauf ganz einfach: Telefonische Unterstützung am Fahrkarten-Automaten

- Damit können sich die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen vom ÖBB Kundenservice mit **Fern-Unterstützung** auf den Desktop vom Automaten verbinden.
- Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen können die **gewünschte Fahrkarte** am Automaten für Sie auswählen.
- Sie müssen selbst nur noch das Geld am Fahrkarten-Automaten bezahlen. Dann erhalten die Fahrkarte.



Ticket-Kauf ganz einfach: **SimplyGo!** in der ÖBB-App am Mobil-Telefon

- Sie können im Kundenkonto in der ÖBB-App die Funktion **SimplyGo!** aktivieren.
Dann wird Ihnen automatisch der günstigste Tarif für Ihre Strecke angezeigt.
- Sie können mit einem "Wisch" am Mobil-Telefon zu Beginn der Fahrt **SimplyGo!** aktivieren und nach Ende der Fahrt beenden.



Ticket-Kauf ganz einfach: **SimplyGo!** in der ÖBB-App am Mobil-Telefon

- Am nächsten Tag wird der Betrag automatisch von der Kreditkarte abgebucht – automatisch mit dem billigsten Preis.
- Die SimplyGo!-App gibt es für
 - Zug,
 - Bus,
 - Straßenbahn und
 - U-Bahn
in ganz Österreich.

Hilfe beim Reisen mit den ÖBB



Service-Leistungen für die ganze ÖBB

Mobilitäts-Service-Zentrale

- Tel: +43 (0) 5 1717 5
- Online über www.oebb.at
- Beim Ticketschalter

Anmelde-Fristen

- 3 Stunden von Hauptbahnhof zu Hauptbahnhof
- 12 Stunden Binnenverkehr
- 24 Stunden International

Kund:innengruppen

- 60 % Rollstuhlfahrer:innen
- 23 % Blinde Kund:innen
- 17 % Andere Behinderung

Anmeldungen

