

Barrierefreie Kommunikation im Krankenhaus - Möglichkeiten der Interaktion zwischen expressiv eingeschränkten Personen und dem Personal - Tereza Dollanska, Michaela Zöbl (assista Soziale Dienste m.b.H.)

Personen mit expressiven Einschränkungen wird im Krankenhaus als Anlaufstelle für Gesundheitsthemen nicht barrierefrei begegnet. Dieser Vortrag stellt eine qualitative Studie vor, welche die Bedürfnisse und das Wissen des Personals in Bezug auf Unterstützte Kommunikation erhoben hat. Die Ergebnisse sind eine Bedarfserhebung der Notwendigkeit der Umsetzung von unterstützenden Maßnahmen, welche das Personal als unterstützend im Umgang mit sprachlich eingeschränkten Personen empfindet.