

Weiterentwicklung nach der Kundenbefragung

Proqualis führte im Institut
der Caritas für Menschen mit Behinderungen
eine Kundenbefragung durch.

Es wurde in einem Qualitätszirkel
Standards zum Wohnen festgelegt.

Nach der Kundenbefragung
erhielten wir die aktuellen Ergebnisse.

Nun fand ein Dialog, ein Gespräch,
sowie ein gemeinsamer Workshop
zwischen Kundinnen und Kunden,
den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern,
sowie den Führungskräften statt.

Aus diesen Gesprächen wurden
Maßnahmen zur Qualitätserhöhung
im Wohnbereich erarbeitet.

Der Vortrag beschreibt die Prozesse
in der Organisation, der Abteilung Wohnen,
nach der durchgeführten Kundenbefragung.