

Die Einbeziehung von BenutzerInnen in die Entwicklung von Ambient Assisted Living (AAL) Produkten – ein Scoping Review.

Im Bereich AAL werden technische Möglichkeiten und wirtschaftliche Interessen häufig als treibende Kräfte genannt. Potentielle AnwenderInnen dieser Systeme werden häufig erst in einer sehr späten Produktentwicklungsphase einbezogen. Viele Entwicklungen im Bereich AAL sind daher zwar auf einem sehr hohen technischen Niveau, werden aber von BenutzerInnen in der alltäglichen Anwendung abgelehnt, weil sie die tatsächlichen Bedürfnisse dieser Personen nicht erfüllen.

Es wurde eine Literaturarbeit in Form eines Scoping Review durchgeführt.

Die Einbeziehung der BenutzerInnen in der Entwicklung von AAL folgt keinem einheitlichen Konzept. Die derzeit am häufigsten angewandten Ansätze werden aufgezeigt, gegenüber gestellt und kritisch diskutiert.

Obwohl die aktive Teilnahme der älteren Menschen am Entwicklungsprozess einen erheblichen Mehraufwand darstellt, verspricht sie bessere Akzeptanz von AAL-Produkten und sollte so früh als möglich erfolgen. Eine Einbeziehung gegen Ende der Produktentwicklung schränkt die Möglichkeiten für weitere Adaptierungen stark ein.