

# Das Wiener Modell

## POPTIS

Entwicklung eines  
Navigationssystems  
für blinde und schwer sehbehinderte  
Fahrgäste



**WIENER LINIEN**  
Die Stadt gehört Dir.

**Ing. Roland Krpata**

# **2** Intelligente Infrastruktur



## **POPTIS 2**

**Projektleitung : Ing. Krpata  
Wiener Linien GmbH & Co KG  
Ansprechpartner: Ing. Krpata, Hr. Geiger  
Kontaktinfo : Tel. 01 / 79 09 / 67 014  
E-mail : roland.krpata@wienerlinien.at**

**Projektpartner :  
ÖBSV, Österr. Blinden- und Sehbehindertenverband  
Ansprechpartner : Hr. Kremser**

**ÖBW, Österr. Blindenwohlfahrt  
Ansprechpartner : Mag. Konrad Widmann**

**Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs  
Ansprechpartner : Hr. Gerhard Bruckner**



## Vorstellung des Projekts POPTIS 2

Aufbauend auf die Projekterfahrung von POPTIS 1 soll das bestehende Navigationssystem für blinde und schwer sehbehinderte Benutzer öffentlicher Verkehrsmittel auf das gesamte U-Bahnnetz erweitert und die Anwendungsmöglichkeiten in der On- und Post-Trip-Funktion verbessert werden.

Grundlage ist die in POPTIS 1 entwickelte Systemarchitektur. Die Gehwegbeschreibungen werden mit Mobilitätstrainern und blinden Testpersonen in Stationsbegehungen getestet und auf deren Bedürfnisse abgestimmt.

In einem 3 wöchentlichen Rhythmus wird Station um Station in die Systemarchitektur eingesetzt. Bis Ende 2008 kann die Zielgruppe im gesamten U-Bahnnetz dank POPTIS 2 navigieren.



## 2 Intelligente Infrastruktur



### Ergebnisse und Innovationscharakter:

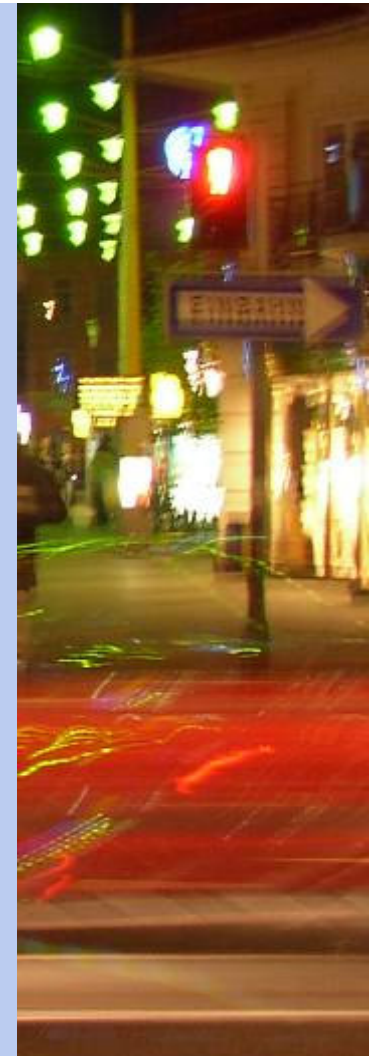
Es existiert derzeit kein vergleichbares Navigationssystem für blinde und sehbehinderte Fahrgäste.

In der Pre-Trip-Funktion kann man zu Hause über Internet am Computer im System navigieren. Blinden werden die Texte über Sprachprogramme vorgelesen.

In der On-Trip-Funktion navigiert man unterwegs mittels Handy und bekommt die Gehwege vorgelesen.

In der Post-Trip-Funktion kann man sich seine persönlichen Wege zusammenstellen und diese dann sowohl in der Pre-, als auch in der On-Trip-Funktion anwenden.

Auch andere Betreiber könnten dieses System umsetzen.

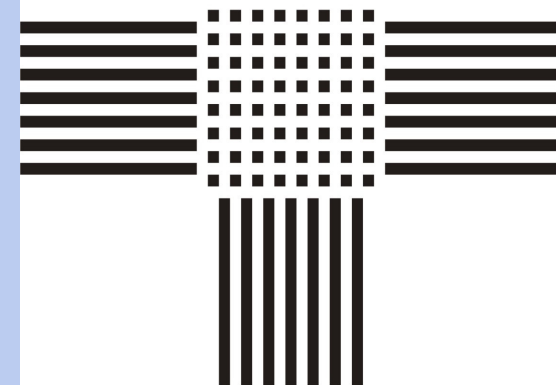


## 2 Intelligente Infrastruktur



### Status Quo

Kreuzung - Carrefour - Crossing - Quo vadis?



Aufbauend auf das taktile Leitsystem der Wiener U-Bahn wurde in POPTIS 1 die Systemarchitektur entwickelt und die Gehwegbeschreibungen für die Stationen der Linie U3 ausgearbeitet.

Das System ist derzeit bereits auf der Homepage der Wiener Linien auf den barrierefreien Seiten zugänglich.

<http://www.wienerlinien.at>

# 2 Intelligente Infrastruktur



## „Besondere“ Projekterfahrungen

Unerwartete Barrieren:

Sprachfindung = Ersatz für Fachausdrücke, Definitionen, Erzählstil

Strukturfindung = anwendungsorientierte Form, Track+Trip-Dramaturgie

Wegfindung zufolge dem Gehverhalten = Rechts-/Linksdrall, Geräusche

Wegfindung zufolge der Mängel im öffentlichen Raum (siehe unten)

Eingeschränkte Konzentrationsfähigkeit bei Begehungen 30 Trips in Folge

Bewältigung von Störungen und Ausnahmesituationen

Lösungen

Ausweitung des Testprogramms = Begehung aller Trips in allen Stationen

Mehrfachbegehungen = einzelner Trips; um Zufälle auszuschließen!

Zeitverzögerungen

Projekterweiterung = Umsteigerelation zum Sekundärnetz

Mängel im öffentlichen Raum

Stadtmöblierung = Hürdenlauf über sperrige Hindernisse

Auslagerungen von Geschäften = Regale und Werbeständer

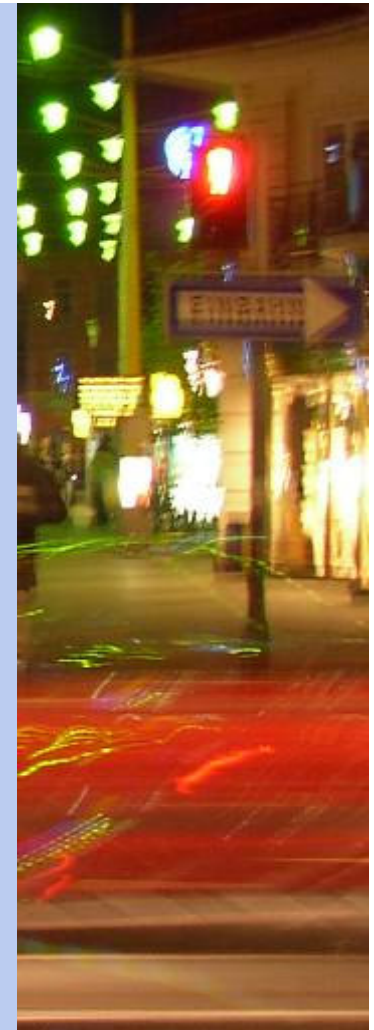
Fehlende Ampelanlagen mit Blindenakustik = z.Bsp.: Invalidenstraße

Fehlende Blindenleitsysteme auf ÖBB-Bahnsteigen = Landstraße

Fehlende Blindenleitsysteme an der Oberfläche = Kreuzungsbereiche

Fehlende Blindenleitsysteme bei einigen Straßenbahn- und Bushaltestellen

z.Bsp.: Volkstheater, Westbahnhof, Schlachthausgasse



Wie das System funktioniert:

Steigen Sie unter <http://www.wienerlinien.at> im linken oberen Eck in die barrierefreien Seiten ein und erproben Sie POPTIS ...

Dort finden Sie auch Webspeech ein Sprachprogramm zur kostenlosen Installation, das Ihnen alle Texte vorliest ...



Viel Vergnügen und gute Fahrt wünschen Ihre Wiener Linien!





Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

